

CFD's politik for dataetik

I vores politik for dataetik fastlægges CFD's overordnede mål for arbejdet med dataetik samt metoder og processer til opnåelse af målene. Ligeledes fastlægges roller og ansvar.

Politikkens anvendelsesområde

Det er vigtigt for CFD, at de mennesker der benytter CFD's tilbud og omverdenen kan have tillid til vores håndtering og opbevaring af data. CFD prioriterer således etisk ansvarlig anvendelse af data højt. Det betyder, at vi har fokus på det felt, hvor teknologi og dataanvendelse bl.a. møder vores værdiudsagn og de normer i det samfund, vi agerer i.

Formålet med denne politik er at tydeliggøre, hvordan CFD arbejder med etik i forbindelse med dataanvendelse samt at sætte en ramme for den dataetiske adfærd, som organisationen tilstræber ved yderligere digitalisering.

Politikken supplerer CFD's politik for databeskyttelse [CFD's persondatapolitik - CFD](#), der fastlægger de overordnede krav til organisationens håndtering af personoplysninger og CFD's [Regler for IT-sikkerhed](#), som beskriver, hvordan vi passer på CFD's data, herunder relevante sikkerhedsstandarder til opbevaring af data, adgangsstyring og transport af data.

Politik for dataetik fastlægger dermed CFD's overordnede mål for arbejdet med dataetik samt metoder og processer til opnåelse af målene.

Politikken gælder for data, omhandlende de mennesker der benytter CFD's tilbud, medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører og andre aktører, som CFD indsamler fra eksterne kilder, samt data som CFD selv skaber ved brug og udvikling af teknologi. Data omfatter både struktureret og ustruktureret data, som fx e-mails eller andet data, der ikke foreligger i en struktureret og genkendelig struktur.

Behandling af data er en integreret del af processerne forbundet med CFD's kerneopgaver, som er at tilbyde specialiserede og højt specialiserede sociale tilbud og service mennesker, der er døve, døvblinde eller har et høretab foruden andre funktionsnedsættelser samt til andre målgrupper, der kan profitere af den særlige viden og kompetence, som CFD har.

CFD behandler data med henblik på at administrere kontrakter med kommuner, andre offentlige myndigheder samt yde sociale tilbud og rådgivning og vejledning til modtagerne af CFD's ydelser primært i henhold til Serviceloven.

Videre behandler CFD data i forbindelse med jobansættelsesforløb, ansættelse og kompetenceudvikling af medarbejdere i CFD. CFD er dataansvarlig for de personoplysninger, organisationen behandler.

Politik for dataetik gælder for alle ledere og medarbejdere i CFD. Ledere i CFD har et særligt ansvar for at gå forrest med et godt dataetisk eksempel samt sikre, at alle medarbejdere inden for lederens ansvarsområde kender og efterlever politikken.

Risici ved databehandling

CFD er en samfundsansvarlig aktør, der agerer ansvarligt i udførelsen af organisationens opgaver, og det gælder også for vores dataetiske adfærd.

Mængden af data, der er tilgængelig og mulig at tilgå og skabe, er vokset i takt med den teknologiske udvikling og digitalisering af de opgaver, som CFD varetager. Hvis ikke CFD tilsvarende styrker kompetencerne, som giver god bevidsthed omkring dataanvendelsen, vil det medføre forøgede risici for fx databrud.

CFD ønsker at undgå nedenfor beskrevne risici, der er forbundet med uansvarlig og ikke-etisk brug af data.

CFD's største risici forbundet med dataetik er omdømmemæssige risici, hvor organisationen ved en ikke-etisk dataanvendelse kan overskride borgernes personlige grænser for anvendelse af deres data. Dette kan resultere i negativ omtale og kontraktophævelser og dermed medføre økonomiske konsekvenser for CFD.

På den anden side er der også risici forbundet med en begrænset anvendelse af data, da CFD kan risikere, at vi ikke kan leve op til de kontrakter, der er indgået med kommuner og andre offentlige myndigheder.

CFD kan desuden tabe konkurrencekraft og indtjening, hvis vi anlægger en dataanvendelse, der er på et lavere niveau sammenlignet med andre udbydere af specialiserede og højt specialiserede velfærdstilbud til målgrupperne for CFD's ydelser og samfundets generelle accept på området.

Grænserne for, hvad der er normativt, flytter sig i takt med den digitale udvikling, og over en kort periode kan der ske store ændringer i forhold til, hvad der opfattes som normalt eller rimeligt.

Overordnet tilstræber CFD at lægge sig op ad det niveau, som vurderes at være acceptabelt i samfundet.

CFD arbejder kontinuerligt med at forstå og mindske de risici, som følger af organisationens dataanvendelse i udviklingsprocesser og i den løbende overvejelse af, hvordan data anvendes. Disse processer bliver risicivurderet i forhold til den forventede værdi og kvalitet i opgaveløsningen, som dataanvendelsen vil give, før data aktivt anvendes. Således sikrer CFD bedst mulig opfyldelse af den dataetiske politik.

Strategiske mål for dataetik

De strategiske mål for CFD's arbejde med dataetik tager afsæt direkte i organisationens tre værdiudsagn - respekt for mennesker i fællesskaber, høj faglig kvalitet og troværdighed i vores handlinger samt den ordentlighed og omsorg, vi udfører i arbejdet med modtagerne af CFD's ydelser og som vi gerne vil være kendt for.

CFD's sociale tilbud og rådgivnings- og vejledningstilbud har bl.a. til formål at skabe tryghed overfor modtagerne af vores ydelser og det gør vi blandt andet ved at anvende og behandle data på en etisk forsvarlig måde. CFD's dataetiske adfærd skal derfor både bidrage positivt til menneskers tryghed og skabe forretningsmæssig værdi.

CFD's strategiske mål for organisationens dataetiske adfærd er at anlægge en til enhver tid ansvarlig brug af data samt at skabe gennemsigtighed i vores datahåndtering og dataudvikling.

Dette gøres ved at understøtte en databehandling, udvikling og digitalisering, der lægger vægt på:

- transparent anvendelse af data
- inddragelse af data, der kan fremme udviklingen af Sociale tilbud samt Rådgivning, Viden og Udvikling samt administrative funktioner central og decentral i CFD
- forsvarlig etisk brug af data ved yderligere digitalisering

Nedenfor uddybes de tre områder.

Det mener vi med transparent anvendelse af data

I CFD's dataindsamling lægges vægt på, at indsamlingen af data er gennemskelig og gennemsigtig. Vi anvender alene data, der er:

- indsamlet direkte fra de mennesker der benytter vores tilbud eller fra en kommune eller anden offentlig myndighed
- offentligt tilgængelige i de tilfælde, hvor anvendelsen er transparent og er af direkte betydning og interesse for de mennesker, CFD leverer ydelser til
- hvad vi selv udfærdiger af undersøgelser mm. og statistikker fx statistikker i forhold til medarbejdernes sygefravær til brug for indsatser på dette område

CFD's anvendelse af data er formålsbegrænset og transparent og skal bidrage til, at vi til enhver tid opretholder tillid fra modtagerne af CFD's ydelser, kommunerne og andre offentlige myndigheders og tilfredshed ved behandling af data med respekt og på den mest retvisende måde.

Det mener vi med inddragelse af data, der kan fremme udviklingen af Sociale tilbud, Rådgivning, Viden og Udvikling og administrative funktioner

CFD's processer er baseret på relevante og valide data, der bedst muligt understøtter de ydelser, vi leverer. Data inddrages og anvendes i det omfang, det kan medvirke til individuelt tilpasset faglige indsatser til modtagerne af vores ydelser samt til en mere præcis og relevant tilbudsgivning og sagsopfølgning til kommuner og andre offentlige myndigheder. Samt til udvikling af nye tilbud til CFD's målgrupper, men også til en sikker og effektiv administration fx personaleadministration i forhold til medarbejderdata.

Det mener vi med forsvarlig etisk brug af data ved yderligere digitalisering

Som et led i CFD's udvikling og digitalisering anvendes relevant teknologi. Det overordnede mål med anvendelsen af digitalisering og teknologi er at forbedre kommuner, andre offentlige myndigheder og modtagerne af CFD's ydelser oplevelse og tillid til CFD, da digitalisering og ny teknologi er med til at udvikle og fastholde organisationens konkurrencekraft og målopfyldelse.

CFD anvender forskellige teknologier og digitaliserede systemer for at udvikle og optimere administrationsprocesser og omkostninger samt til at forbedre den direkte oplevelse af kvalitet hos de mennesker, der benytter CFD's tilbud.

Ved brug af teknologi og udvikling af digitalisering skal dataetikken guide CFD til en forsvarlig og ansvarlig brug af data.

Metode og procesbeskrivelse

I dette afsnit beskrives, hvordan CFD vil opnå det strategiske mål.

I arbejdet med opnåelse af målene søges løbende vejledning i danske og europæiske standarder som f.eks. [EU's Etiske Retningslinjer for Pålidelig Kunstig Intelligens](#) og Dataetisk Råds anbefalinger "[Dataetik – Sådan gør du](#)".

Hvordan sikrer vi transparent anvendelse af data

Når CFD leverer sociale tilbud eller rådgivning og vejledning, sker det bl.a. på grundlag af enkelte menneskes egne data. Dette omhandler de persondata og sagsdata, der vurderes at være direkte relevante for at varetage den faglige opgave bedst muligt.

Vi er transparente omkring hvilke typer data, der arkiveres i "Sensum One", som er CFD's borgerjournaliseringssystem.

På [CFD's hjemmeside](#) findes oplysninger til alle interesserede om vores behandling af persondata, samt hvordan CFD arbejder med dataetik.

Hvordan sikrer vi forsvarlig etisk anvendelse af data ved yderligere digitalisering

Ved udvikling af nye tilbud og serviceydelser følges fastlagte processer, der blandt andet omfatter vurdering af etiske overvejelser for og imod anvendelsen af data.

I CFD's udvikling af journalmodeller lægges vægt på, at hvis en fritekst (fx mails, journaler mm.), skal bruges som oplæringseksempel til en ny eller eksisterende model, indeholder personfølsomme data (fx helbred, sygdomme mm.), skal teksten anonymiseres, før den kan bruges.

I administrationsprocesser og optimeringen af generelle driftsprocesser udvikler CFD løbende modeller, der skal støtte og styrke medarbejderne i CFD i deres daglige arbejde og beslutninger og som inddrager dataetiske aspekter.

Overvågning og kontroller

De ansvarlige for de områder, der er omfattet af politik for dataetik, skal tilrettelægge procedurer for overholdelse af de processer, der er til overvågning og kontrol af politikken.

Rapportering

CFD er omfattet af pligten til at redegøre for organisationens politik for dataetik i årsrapportens ledelsesberetning i overensstemmelse med [årsregnskabslovens § 99 d](#). Desuden informerer CFD også om arbejdet med dataetik i virksomhedens ESG-rapportering.

Der rapporteres løbende om arbejdet med dataetik i CFD's chefforum.

Ved hændelser af omdømme- eller konkurrencemæssig karakter orienteres bestyrelsen i overensstemmelse med den almindelige forretningsdrift. Yderligere orienteres bestyrelsen om arbejdet i forbindelse med årsrapporteringen.

Roller og ansvar

Chefforum har ansvaret for, at denne politik implementeres i CFD's daglige drift via relevante forretningsgange.

CFD's arbejde med dataetik forankres i chefforum, som har ansvaret for løbende opdatering af politikken.

Første version af denne politik er fra 2023.

HU-samarbejde den 16. juni 2025